

用信念守护 传承的温度°

全国统一贵宾服务专线:10105558



扫码查看全部权益服务



中信银行私人银行

权益服务



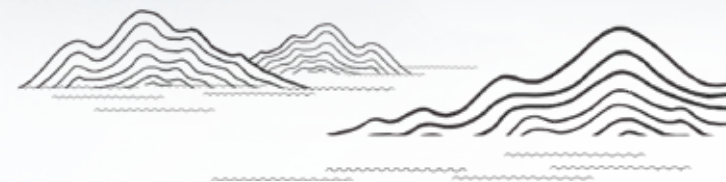
感谢您选择中信银行！

中信银行私人银行基于对您及您每一位家人的关爱，围绕投融资、健康、出行、教育、生活等领域，整合境内外稀缺便捷的服务资源，推出丰富、优质的增值服务，助力您和家人悦享美好生活。

中信银行



尊贵的私人银行客户：



The background features a traditional Chinese ink wash painting style. On the left, a large, vertical calligraphy brush is depicted, with its tip pointing downwards. The background is filled with soft, misty layers of blue and grey mountains, creating a sense of depth and tranquility.

目录

【第一部分】 权益服务总览·····02

【第二部分】 权益服务简介·····07

投资者俱乐部·····08

健康养生俱乐部·····11

旅行家俱乐部·····15

未来领袖俱乐部·····20

悦动人生俱乐部·····24

【第三部分】 权益服务使用说明·····27



第一部分

权益服务总览



2021年, 中信银行私人银行增值服务在原有基础上全新升级, 精耕细节,

服务内容更加贴心; 专注体验, 权益等级更加高端;

融合创新, 服务资源更加丰富。中信银行私人银行助力

您和家人拥享健康体魄、逸享尊贵人生、悦享美好生活。





权益服务一览表

权益项目		客户层级				
		季日均 600-1000万	季日均 1000-2000万	季日均 2000-5000万	季日均 5000万-1亿	季日均 1亿以上
		VVIP1	VVIP2	VVIP3	VVIP4	VVIP5
基础服务	法律咨询(季卡)	2次/季度	2次/季度	3次/季度	3次/季度	3次/季度
	高端门诊陪护					
	超声洁牙					
	家庭医生(家庭套餐)					
畅享出行 (与贵宾 权益互斥)	机场礼宾车	2次/季度 (上限6次/年)	4次/季度 (上限12次/年)	8次/季度 (上限24次/年)	12次/季度 (上限36次/年)	36次/年
	市区礼宾车					
	境内外机场/高铁贵宾休息室					
	境内机场CIP贵宾服务					

权益项目		客户层级				
		季日均 600-1000万	季日均 1000-2000万	季日均 2000-5000万	季日均 5000万-1亿	季日均 1亿以上
		VVIP1	VVIP2	VVIP3	VVIP4	VVIP5
贵宾权益 (与畅享 出行权益 互斥)	途虎洗车券	3次/季度	3次/季度	3次/季度	3次/季度	3次/季度
	星巴克电子饮品券	12次/季度	12次/季度	12次/季度	12次/季度	12次/季度
	每月一本精品图书 (仅限书单内选择)	3次/季度	3次/季度	3次/季度	3次/季度	3次/季度
	宠物洗澡(大中小型犬、猫) 美容服务仅限洗澡	2次/季度	2次/季度	2次/季度	2次/季度	2次/季度
	单人体检/双人体检(二选一)	1次/季度	1次/季度	1次/季度	1次/季度	1次/季度
	心理咨询服务	1次/季度	1次/季度	1次/季度	1次/季度	1次/季度
	轻奢高端运动场预定 (泳健、网球、滑冰、羽毛球、马术、 击剑)	2次/季度	2次/季度	2次/季度	2次/季度	2次/季度
	生日礼服务 (仅限生日季客户可享)	1次/季度	1次/季度	1次/季度	1次/季度	1次/季度
至尊体验	全球机场礼宾车	—	—	4次/年 (三选一)	6次/年 (三选一)	8次/年 (三选一)
	全球机场要客通道	—	—			
	奢享全球签	—	—			
高端医疗	名医就诊	—	1次/年	1次/年	2次/年	3次/年
钻石管家 (月日均达标客户)		—	—	√	√	√
钻石助理 (月日均达标客户)		√	√	—	—	—



说明

- 1. 上述服务规则自2021年7月15日起执行。
- 2. 当您在上一自然季度内季日均管理资产达标时，将在次季度获得相应层级的增值服务权益，当期服务有效期为季度首月15日至下一季度首月14日。
- 3. 畅享出行权益和贵宾权益不可同时使用，选用其一后，另一权益将无法使用。
- 4. 上述服务只限于您本人使用，或经授权的直系亲属之间转让。
- 5. 按年计次的权益项目按自然年度设定使用核销上限。
- 6. 请您在使用服务前查询该服务具体内容、使用范围、服务流程及服务标准。
- 7. 上述服务项目除钻石管家和钻石助理外，均由中信银行臻选合作机构提供服务，服务过程中需要向服务机构提供使用人必要个人信息。

服务内容及标准

- 1. 您可通过中信银行钻石管家、钻石助理、贵宾服务专线10105558、官网和私人银行公众号查询各项服务具体内容、使用范围、服务流程及服务标准。
- 2. 钻石管家服务标准：当您月日均管理资产达到2000万（含）以上时，可在次月申请开通钻石管家服务；当您日均管理资产连续3个月未达到2000万时，钻石管家服务自动终止。

- 3. 钻石助理服务标准：当您月日均管理资产达到600万（含）以上时，可在次月申请开通钻石助理服务；当您日均管理资产连续3个月未达到600万时，钻石助理服务自动终止。目前钻石助理服务仅在部分城市开通，您可通过贵宾服务专线10105558或您的客户经理查询具体开通城市。

使用流程

- 1. “畅享出行”及“贵宾权益”需通过手机银行-积分权益-私行专属或中信银行私人银行公众号-中信红权益平台进行兑换及预约。
- 2. “基础服务”“至尊体验”“高端医疗”需通过中信银行钻石管家、钻石助理，或贵宾服务专线10105558进行预约。您需在规定时间内提出服务需求，我们将安排专业人员在第一时间与您联系，为您提供相应服务。
- 3. 贵宾服务专线10105558服务受理时间为每日8:30-20:30。

* 以上服务解释权归中信银行所有，中信银行将会根据市场变化酌情调整服务项目、内容及标准。如您在使用过程中有任何疑问请致电贵宾客户服务专线：10105558

投资者俱乐部为私人银行客户及其家庭和企业提供专业化投资解决方案和金融服务支持，旨在以专业化手段，为客户财富保驾护航。具体服务包括但不限于投资、置业等跨境金融领域和法律、税务、PE/VC投资咨询等方面需求的协助和解决，并广泛延伸至兴趣投资和心灵投资，涵盖艺术品鉴赏活动、大中型拍卖会、艺术博览会、私人馆藏参观等。



电话法律咨询

提供专业、便捷、高效的7*24小时无限次资深级律师电话法律咨询服务，以及1次发送律师函服务。

私人律师VIP黑卡

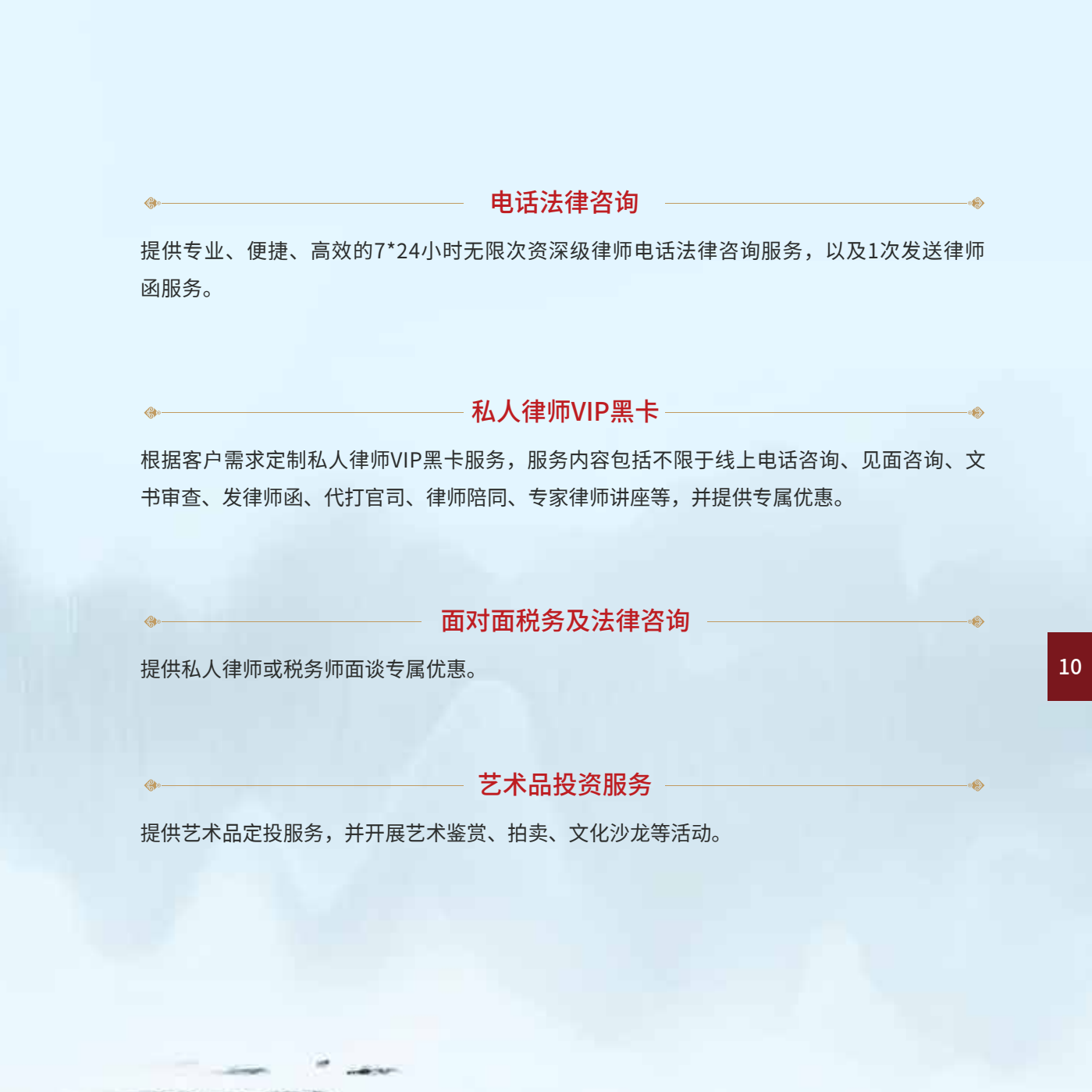
根据客户需求定制私人律师VIP黑卡服务，服务内容包括不限于线上电话咨询、见面咨询、文书审查、发律师函、代打官司、律师陪同、专家律师讲座等，并提供专属优惠。

面对面税务及法律咨询

提供私人律师或税务师面谈专属优惠。

艺术品投资服务

提供艺术品定投服务，并开展艺术鉴赏、拍卖、文化沙龙等活动。



健康养生俱乐部



健康养生俱乐部与国内、外知名医疗健康机构合作，利用丰富的医疗专家资源，采用市场活动与增值服务相结合的方式，提供包括但不限于著名医学专家一对一诊疗、海外高端体检、境内养生之旅等健康管理支持，同时还延展至健身、运动等健康产业上下游服务，旨在帮助客户及其家人修身养心，呵护健康体魄。



家庭医生服务

匹配1名家庭医生和1名健康管家提供日常健康管理服务，包括远程在线医疗咨询，用药、就医、体检指导和咨询，以及定期追踪随访等。

高端门诊陪护服务

提供全程顾问式就医指导和专业化全程陪同就医服务，协助办理就诊卡、取号、就诊、检查、取药、缴费等。

超声洁牙服务

通过全面的口腔检查，掌握口腔及牙齿状况。采用超声洁牙方式，洗牙的同时可以预防牙周疾病并享受齿科专家给您提供的口腔保健指导意见。

名医就诊服务

提供各医学专科领域学科带头人的指定名医就诊服务，覆盖全国5000余位知名三甲医院顶级医疗专家，同时提供全程顾问式就医指导和专业化全程陪同就医服务。

健康养生平台类优惠服务

提供专享健康服务优惠，优惠服务项目涵盖中医诊疗、全面体检、专项疾病筛查、基因筛查、口腔护理、海外诊疗及海外体检等。

旅行家俱乐部



旅行家俱乐部结合高端客户对旅行的关注，整合旅行资源，打造亲近自然和独特个性的各项休闲活动与服务，让客户尽情与户外自然相融合。同时，旅行家俱乐部倾力打造“中信银行爱摄影联盟”，服务广大摄影爱好者，通过举办形式多样的摄影活动激发摄影兴趣、收获摄影知识、提升摄影水平、享受摄影乐趣，打造“专业”、“专注”、“专享”的摄影服务平台。



机场礼宾车服务

提供全国90余个城市机场到市区内任一地点，超豪华型、豪华型及7座商务车专车接/送机服务，伴您一路畅享尊崇礼遇。

市区礼宾车服务

提供全国主要城市市区内任意两点专车接送服务，为您带来便捷舒适的出行体验，让您与家人出行无忧。

全球机场、高铁贵宾服务

提供全球主要机场/高铁贵宾服务，可在境内外超过500家机场、50个高铁站点享受宁静、舒适、私密的专属贵宾服务（各机场/高铁贵宾服务内容略有差异，以实际情况为准）。

奢享全球签服务

在9国使馆及签证中心权威授权的基础上，与权威签证公司合作，为您提供覆盖亚洲、欧洲、美洲、大洋洲等热门国家的全程免费签证办理服务。

全球机场礼宾车接送服务

提供美国、加拿大、意大利、澳大利亚等全球主要国家和地区200余家机场礼宾车接/送服务，为您开启商旅出行的顶级关怀。

全球机场要客通道礼遇

提供全球主要机场要客通道礼遇，包含国内、国际VIP专用停车场、VIP休息室服务、协办值机、协办安检手续、国内VIP摆渡车、贵宾专用安检通道及全程接送引导等服务（各机场贵宾服务内容略有差异，以实际情况为准）。

全球机场要客门到门服务

提供境内机场专车接/送机及机场VIP通道礼遇全流程服务（“机场礼宾车”+“全球机场要客通道礼遇”服务），从家门到舱门，给您极致体验。

商旅出行平台类优惠服务

提供专享商旅出行服务优惠，优惠服务项目涵盖精品旅游线路定制、海外差旅安全咨询、机票及酒店预订、餐厅推荐及预订等。



未来领袖俱乐部

未来领袖俱乐部针对客户子女倾力打造专属体系化、专业化继承人教育计划；通过俱乐部搭建精英子女多元化交流平台；通过精选顶级国内、外优秀教育资源，结合我行出国金融优势推出融合传统国学与西方文化的学习提升服务，包括留学、签证等服务与咨询。未来领袖俱乐部还为客户子女组织丰富多彩的少年活动，形式包括海外游学、冬夏令营、社会实践与实习、运动体验等。

精英教育及留学规划

提供英国、加拿大、瑞士、澳大利亚、美国等国家，涵盖初中、高中、大学本科、硕博连读的学校资讯，及个性化的留学咨询、留学规划等服务。

精品国际课程

提供由教育课程专家团队开发的语言培训、学科教育、国际同步课程、竞赛辅导等精品课程优惠。

国际顶尖学校冬/夏令营

提供国际顶尖学校夏令营及冬令营体验资格和费用优惠。

境内外研习

提供名校研修、名企实习、科技实践、文化体验等研习项目参与资格及费用优惠。

留学生活辅助

提供海外安全培训、留学心理辅导、在校跟踪服务、校外学生管家等留学生活辅助服务及费用优惠。



悦动人生俱乐部



悦动人生俱乐部旨在通过丰富多彩的活动资源装点客户美好生活。服务内容包括但不限于提供优质稀缺的运动和参赛资源、购票便利、购票优惠、参赛名额等服务，并策划与赛事相关的高端旅游活动，组织形式多样、主题多彩的新潮、时尚类活动，例如高端服装定制、尊贵活动参与、时装周观展、名品专展等高端活动体验，帮助客户实现身心的共同愉悦。

时尚美学活动

提供时尚艺术沙龙、时尚之旅、时尚观秀和高级时装定制服务在内的多种时尚美学活动名额及费用优惠。

运动健身

提供观赛、训练营等活动名额、及运动健身场馆等服务资源及费用优惠。

品质生活

提供文化体验、兴趣爱好、高端消费等服务资源及费用优惠。





第三部分

权益服务使用说明



法律咨询服务

服务简介

在服务期限内提供无限次资深级电话法律咨询服务，1次发送律师函服务，以及线下律师见面优惠服务，涵盖婚姻家庭、债权债务、房产买卖、消费维权、交通出行、合同纠纷、劳动人事等全面民事领域法律事务咨询。

- 电话咨询：提供专业、便捷、高效的7*24小时无限次资深级电话法律咨询服务。
- 发律师函：免费提供1次由律师出具具备法律效力函件服务（仅限个人事务领域）。
- 见面咨询：享受律师见面咨询服务七折优惠。

注意事项

- 服务季卡有效期为自激活后90天内，过期失效。
- 服务季卡只限所绑定的使用人咨询使用。
- 客户应根据服务要求提供与起草律师函相关的材料，经审核符合条件的，服务提供方安排律师起草并发送律师函。
- 见面咨询时间为法定工作日（9：00-17：00），具体以见面律师与会员协商时间为准，地点为服务提供方指定的律师事务所。

服务流程

客户需提前致电中信银行贵宾服务专线10105558，提出服务需求

客服人员核查客户权益,协助客户激活服务季卡，并绑定使用人

客户随时致电服务商（电话400-920-1056）进行法律咨询

*服务机构：上海律保科技有限公司 服务热线：400-920-1056



名医就诊服务

服务简介

提供各医学专科领域学科带头人的指定名医就诊服务，覆盖全国5000余位知名三甲级医院顶级医疗专家，同时提供全程顾问式就医指导和专业化陪同就医服务。

- 诊前咨询：服务商健康专员将根据客户的临床病症和就医需求，提供专业、合理的医院、科室和全国医疗专家库中的专家推荐供客户选择，并满足客户指定医院、科室、专家的预约服务要求。
- 专家预约：综合客户关于就诊时间、指定医院、点名专家等要求，以最合适的专家出诊日为客户预约完成客户指定的医院及专家，并在预约完成后第一时间将预约成功信息告知客户。
- 陪同就医：客户就诊过程中，服务商将派专业客服人员，在客户就诊期间进行院内陪同就医服务，并协助客户办理就诊卡、排队挂号、取药、划价、取送化验单等相关事宜，确保客户就诊顺畅。

注意事项

- 该服务仅限于下方“服务资源列表”中所涵盖专家，各层级专家预约周期、取消变更时间如下：

层 级	层级介绍	预约周期	取消时间	变更时间
层级1	中华医学会各专科分会主任委员、副主任委员、曾任主任/副主任委员、候任主任委员	20个工作日内	约定就诊日的前一个工作日（中午12点前），否则视为客户已享受本次名医就诊服务的权益	在约定就诊日的前一个工作日（中午12点前），服务商将根据变更后的专家层级在规定时间内为客户完成预约并通知客户（预约时间自客户变更服务当天算起）
层级2	“医院专科声誉排行榜”各科室排名前1-3名医院对应科室的主任医师	12个工作日内		
层级3	“医院专科声誉排行榜”各科室排名前1-3名医院对应科室的副主任医师和前4-10名医院对应科室的主任医师	7个工作日内		

- 客户就诊过程中产生的在医院的医疗费用，包括但不限于医事服务费、检查费、药品费等需由客户自行承担。
- 根据各地医院要求不同，预约过程中需就诊人提供证件号或证件原件等资料。
- 客户需在约定时间到达医院等待候诊，但可能会遇到医师停诊、等待就诊人数过多等不可控情况造成无法就诊或候诊时间延长。

服务流程

客户致电中信银行贵宾服务专线10105558，提出名医就诊服务

贵宾服务专线核查客户服务权益

查询符合，贵宾服务专线将客户电话转接到服务商客服，服务商为客户提供就医咨询并根据客户所选专家层级，在限定时间内为客户提供名医就诊服务

客户根据预约时间前往医院就医，服务商将为客户提供陪同就医服务，就诊后2个工作日内健康顾问电话回访客户，并给出后续服务建议

服务资源列表

该服务覆盖全国5000余位知名三甲级医院顶级医疗专家，详情请扫描二维码进行在线查询。



服务机构：元化医疗咨询服务有限公司

服务热线：021-33325636

服务机构：汇每极致健康科技（北京）有限公司

服务热线：010-51393575

家庭医生服务

服务简介

为您一对一匹配1名家庭医生和1名健康管家，提供健康档案管理、个人健康评估、个性化体检方案设计、复查提醒、全年不限次在线图文和7*24小时电话咨询服务。该服务可选择一人权益和三人权益，如您选择三人权益，还可获得以下服务（二选一）
全年2次北上广武三甲医院电话咨询或全国一、二线城市送药上门服务。

服 务	内 容	次数
北上广武三甲医院专家远程咨询	北上广武三甲级医院专家为客户进行一对一电话咨询。 沟通时间：15分钟-30分钟/次	2次/年 (二选一)
全国一、二线城市送药上门服务	根据客户需求寄送至客户指定地点	

注意事项

- 本服务权益支持最多为三人开通家庭医生服务，客户需在使用权益时告知我行具体服务人数；若在服务过程中增加服务人数，需通过我行办理。
- 家庭医生服务采取签约制，自开通日起一年有效，客户在线选择家庭医生并签约后，如无特殊情况，将不可变更和修改。
- 该服务中，由于提供就诊预约、二次诊疗、住院预约、手术预约、体检等服务所产生的费用，包括但不限于协调费、医事服务费、检查费、药品费、住院费、手术费、体检费等均需由客户自行承担。
- 服务过程中，若涉及客户隐私，在征得客户同意后方予以实施。

服务流程

客户致电中信银行贵宾服务专线10105558，提出开通家庭医生服务并告知具体服务人数。



贵宾服务专线核查客户服务权益



查询符合，贵宾服务专线将客户电话转接到服务商客服，服务商根据客户健康状况为客户提供家庭医生及健康管家推荐

服务机构及联系电话:爱睿智健康科技有限公司 400-919-8282

高端门诊服务

服务简介

根据临床病症，为您提供顾问式的就医指导，推荐最适合的医院、科室和专家，并尊享专业化导医服务。

- 诊前咨询：服务商健康专员详细了解临床病症，根据临床病症提供专业的就医咨询。
- 专家预约：根据需求，预约最适合的三甲医院副主任医师或以上级别专家。
- 陪同就医：专业陪诊人员陪同就诊，协助办理取号、取药、取送化验单、排队检查等，确保顺利就诊。

注意事项

- 若不能按约定时间就诊，客户须在约定就诊日的前一个工作日中午12点前致电中信银行贵宾服务专线10105558取消预约，否则视为客户已享受本次专家预约服务权益。
- 根据各地医院要求不同，预约过程中需就诊人提供证件号或证件原件等资料。
- 客户就诊过程中产生的在医院的医疗费用，包括但不限于医事服务费、检查费、药品费等需由客户自行承担。
- 服务商将尽量按照客户病症协调医师和就诊时间，但具体医院、医师和就诊时间需根据医院情况确定。
- 客户需在约定时间到达医院等待候诊，但可能会遇到医师停诊、等待就诊人数过多等不可控情况造成无法就诊或候诊时间延长。

服务流程

客户至少提前2个工作日致电中信银行贵宾服务专线10105558

贵宾服务专线核查客户服务权益

查询符合，贵宾服务专线将客户电话转接到服务商客服，为客户提供专家预约服务

客户按照预约时间前往就医，服务商将为客户提供陪同就医

服务资源列表

详情请扫描二维码进行查询。



服务机构：元化医疗咨询服务有限公司

服务热线：021-33325602

超声洁牙服务

服务简介

通过全面的口腔检查，掌握口腔及牙齿状况。采用超声洁牙方式，洗牙的同时可以预防牙周疾病并享受
齿科专家给您提供的口腔保健指导意见。

注意事项

- 到店后需出示预约短信，并告知预约姓名和手机号即可享受服务。
- 若不能按约定时间就诊，客户须在约定就诊日的前一个工作日中午12点前致电中信银行贵宾服务专
线取消预约，否则视为已享受本次超声洁牙服务权益。
- 服务项目在实际服务过程中由于地区和服务机构的差异会有部分微调，以实际提供为准。

服务流程

客户至少提前2个工作日致电中信银行贵宾服务专线10105558
贵宾服务专线核查服务权益

贵宾服务专线核查客户服务权益

查询符合，贵宾服务专线将客户电话转接到服务商客服，为客户进行预约

客户按照预约时间前往预约服务门店，服务商为客户提供超声洁牙服务

服务资源列表

该服务覆盖全国，详情请扫描二维码进行在线查询



服务机构：爱睿智健康科技有限公司 服务热线：400-919-8282
服务机构：元化医疗咨询服务有限公司 服务热线：021-33325636

机场礼宾车服务

服务简介

提供全国90余个城市机场高铁站到市区内任一地点，超豪华型、豪华型及7座商务车专车接/送机服务，
伴您一路畅享尊崇礼遇。

- 接机服务的等候时间为自飞机落地后的60分钟内。
- 根据车型和所涵盖服务里程不同，按照以下标准核销权益个数：

套餐标准	车 型	核销权益个数
包含50公里的机场到市区接送里程	超豪华型	2个权益/次
	豪华型	1个权益/次
	7座商务型	1个权益/次
北京大兴机场到北京市区、苏州市区到上海虹桥机场、成都天府机场到成都市区	豪华型或7座商务型	2个权益/次
东莞市区到广州或深圳机场	豪华型或7座商务型	3个权益/次
苏州市区到上海浦东机场	豪华型或7座商务型	4个权益/次

注意事项

- 本服务仅限市区行政区域内50公里机场/高铁接送服务，服务需扣减一次权益，北京大兴机场到北京市区及成都天府机场到成都市区的服务需扣减两次权益，单程服务包括所涉及的过路过桥、停车费、税费等。
- 如需超豪华车型的用车服务，请提前24小时致电我行贵宾服务专线10105558进行预约。
- 苏州市区到上海虹桥机场、东莞市区到广州或深圳机场、苏州市区到上海浦东机场的用车服务，需提前12小时致电我行贵宾服务专线10105558进行预约。
- 如需变更或取消服务客户需提前6小时（超豪华车型需提前12小时）致电龙腾出行服热线进行变更或取消，否则此次服务视同使用并扣减相应次数。
- 该服务为中信银行与全球化智能出行服务平台“龙腾出行”合作推出，中信银行仅提供预约服务，客户填写的用车信息由龙腾出行仅用于提供本次服务使用，具体用车服务、意外保险、责任赔偿等由“龙腾出行”提供和承担。
- 如有疑问或咨询服务可以致电中信银行贵宾服务专线10105558，或龙腾出行服务热线：400-882-1111（境外：+86(20)3231-1900）。

服务流程

客户需至少提前12小时通过中信红权益平台-私行专属权益进行自助预约

客户通过龙腾出行预约界面填写用车信息，预约成功后将收到预约短信及司机信息

司机在指定时间和地点等待客户，核对用车人信息并将客户送至目的地

车型列表

序号	超豪华车型	豪华型	7座商务型
1	奔驰S系列（小迈巴赫）	奔驰E系	别克GL8
2	宝马7系列	凯迪拉克XTS/XT5	丰田Alphard
3	奥迪A8L	奥迪A6L /A5	大众T5同级
4	大众辉腾	特斯拉modls系	奔驰唯雅诺
5	其他同级车型	宝马5系	大通G10
6	-	奔驰唯亚诺/威霆	本田奥德赛
7	-	雷克萨斯	本田艾力绅
8	-	新款大众辉昂/辉腾	丰田普瑞维亚
9	-	沃尔沃S80L	其他同级车型
10	-	其他同级车型	-

服务资源列表

详情请扫描二维码查询



服务机构：广州龙腾出行网络科技有限公司 服务热线：4008821111

市区礼宾车服务

服务简介

提供全国主要城市市区内任意两点专车接送服务，为您带来便捷舒适的出行体验，让您与家人出行无忧。

注意事项

- 本服务仅限市区行政区域内40公里接送服务，服务需扣减一次权益,单程服务包括所涉及的过路过桥、停车费、税费等。
- 如需超豪华车型的用车服务，请提前24小时致电我行贵宾服务专线10105558进行预约。
- 如需变更或取消服务客户需提前6小时（超豪华车型需提前12小时）致电龙腾出行服热线进行变更或取消，否则此次服务视同使用并扣减相应次数。
- 该服务为中信银行与全球化智能出行服务平台“龙腾出行”合作推出，中信银行仅提供预约服务，客户填写的用车信息由龙腾出行仅用于提供本次服务使用，具体用车服务、意外保险、责任赔偿等由“龙腾出行”提供和承担。
- 如有疑问或咨询服务可以致电中信银行贵宾服务专线10105558，或龙腾出行服务热线：400-882-1111（境外：+86(20)3231-1900）。

服务流程

客户需至少提前12小时通过中信红权益平台-私行专属权益进行自助预约

客户通过龙腾出行预约界面填写用车信息，预约成功后将收到预约短信及司机信息

司机在指定时间和地点等待客户，核对用车人信息并将客户送至目的地

车型列表

序号	超豪华车型	豪华型	7座商务型
1	奔驰S系列（小迈巴赫）	奔驰E系	别克GL8
2	宝马7系列	凯迪拉克XTS/XT5	丰田Alphard
3	奥迪A8L	奥迪A6L /A5	大众T5同级
4	大众辉腾	特斯拉modls系	奔驰唯雅诺
5	其他同级车型	宝马5系	大通G10
6	-	奔驰唯亚诺/威霆	本田奥德赛
7	-	雷克萨斯	本田艾力绅
8	-	新款大众辉昂/辉腾	丰田普瑞维亚
9	-	沃尔沃S80L	其他同级车型
10	-	其他同级车型	-

服务资源列表

详情请扫描二维码查询



服务机构：广州龙腾出行网络科技股份有限公司 服务热线：4008821111

全球机场礼宾车接送服务

服务简介

提供美国、加拿大、意大利、澳大利亚等境外主要国家/地区200余家机场礼宾车接/送服务，为您开启商旅出行的顶级关怀。

- 服务包含机场至50公里以内地区的接机/送机。
- 接机服务的等候时间为自飞机落地后的75分钟内，美国地区机场为飞机落地后的90分钟内。

注意事项

- 客户预约、变更或取消该服务，均需提前致电中信银行贵宾服务专线10105558提出需求，否则将无法提供该服务或视为已享受权益。
具体预约、变更或取消时间如下：
预约：航班起飞前至少48小时；
变更或取消：航班起飞前至少24小时。
- 该服务为中信银行与全球高端礼宾服务平台“上海奥私礼商务管理有限公司”合作推出，中信银行仅提供预约服务，具体用车服务、意外保险、责任赔偿等由“上海奥私礼商务管理有限公司”提供和承担。

服务流程

客户需提前致电中信银行贵宾服务专线10105558，提出用车服务需求

客服核对客户身份，确认拥有未使用的专车服务权益后，索取用车信息，进行服务预约下单

服务商在24小时内反馈预约结果，预约成功后将致电客户并根据客户需求选择短信或者邮件回复确认信息

客户享受服务

服务资源列表

详情请扫描二维码查询



服务机构：上海奥私礼商务管理有限公司有限公司 服务热线：010-84687306

全球机场要客通道礼遇

服务简介

提供国内、国际VIP专用停车场、VIP休息室服务、协办值机、协办安检手续、国内VIP摆渡车服务、贵宾专用安检通道及全程接送引导服务（各机场服务略有差异，以实际情况为准）。

注意事项

- 服务预订规则：客户需最早提前5天，最晚于航班起飞/降落前5小时预订服务，如因客户原因未在在规定时间内到达指定地点可能造成服务无法正常提供或导致误机。
- 服务退改规则：客户可在距离航班起飞/降落前5小时（含5小时）前致电中信银行贵宾服务专线10105558取消服务；否则视为客户已享受本次服务权益。
- 贵宾室标准服务时间为2小时/次，若使用超时，需重新核销权益(具体操作以该贵宾室的相关规定为准)。
- 儿童免费条件：2岁以下儿童可免费使用贵宾室。

服务流程

客户至少提前5小时致电中信银行贵宾服务专线10105558，贵宾服务专线核查客户服务权益

贵宾服务专线将客户电话转接到服务商客服进行服务预约

客户按照预约时间前往机场，服务商为客户提供全球机场贵宾全流程服务

服务资源列表

详情请扫描二维码进行查询



服务机构：广州龙腾出行网络科技有限公司

服务热线：4008821111



服务机构：北京空港易行商务服务有限公司

服务热线：4008131888

全球机场、高铁贵宾服务

您可在境内机场CIP全流程服务和境内外机场/高铁贵宾休息室服务中选择使用该项服务权益，通过手机银行或私行公众号兑换并领取服务二维码，凭二维码直接到服务网点扫码使用。

1. 境内机场CIP贵宾服务

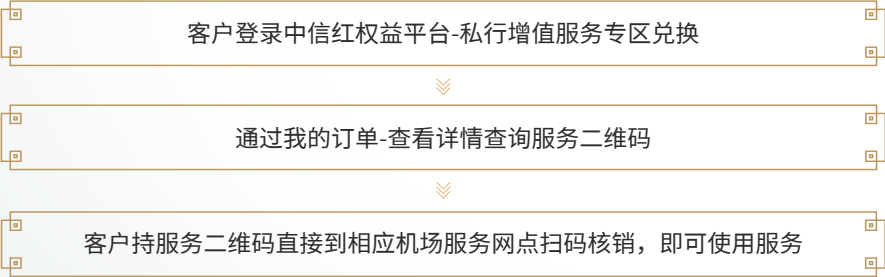
服务内容

提供全国50余个机场的CIP全流程贵宾服务，包括安检外休息室、协办值机、快速安检通道、安检内休息室等，为您带来舒适便捷的服务体验（各机场CIP全流程服务内容略有差异，以实际情况为准）。

注意事项

- 请查看下方“服务资源列表”确认服务内容满足需求后再行兑换。
- 服务一旦兑换将不能取消或更换其他服务。
- 贵宾室标准服务时间为2小时/次，若使用超时，需重新核销权益（具体操作以该贵宾室的相关规定为准）。
- 同一机场不同休息室两小时内不可重复使用。
- 儿童免费条件：2岁以下儿童可免费入内；若其他同行人员使用，需兑换相应人次权益。

服务流程



服务资源列表

详情请扫描二维码进行查询



服务机构：北京空港易行商务服务有限公司 服务热线：4008131888

2. 境内外机场/高铁贵宾休息室服务

服务内容

提供境内外机场/高铁贵宾休息室服务，无论是乘机出行还是高铁出行，都可以不受任何舱位限制，享受境内外联网超过585家主要机场、62个高铁站点、共1390个贵宾室宁静、舒适、私密的专属休息服务（各机场/高铁贵宾休息室服务内容略有差异，以实际情况为准）。

 宁静、舒适的 贵宾室	 免费提供 冷热饮品、精美 点心及小食	 各种影音 娱乐、最新报纸 与杂志	 互联网、电脑 等完善的 商务设施	 提醒登机
-------------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	----------

注意事项

- 服务兑换后，客户将获得2个龙腾贵宾厅服务点数，可用于2人次机场贵宾休息室服务，或4人次高铁休息室服务。
- 请查看下方“服务资源列表”确认服务内容满足需求后再行兑换。
- 服务一旦兑换将不能取消或更换其他服务。
- 贵宾室标准服务时间为2小时/次，若使用超时，需重新核销权益（具体操作以该贵宾室的相关规定为准）。
- 同一机场不同休息室两小时内不可重复使用。
- 儿童免费条件：2岁以下儿童可免费入内；若其他同行人员使用，需兑换相应人次权益。
- 现场工作人员只负责服务的提供，如遇使用收费方面的疑问，请您致电龙腾出行24小时服务热线咨询（4008821111）。

服务流程

客户登录中信红权益平台-私行专区兑换

填写使用人姓名，获取使用凭证页面

通过我的订单-查看详情查询服务二维码

客户持权益平台提供的二维码直接到相应机场扫码核销，即可使用服务

服务资源列表

详情请扫描二维码进行查询



服务机构：广州龙腾出行网络科技有限公司

服务热线：4008821111

全球机场要客门到门服务

服务简介

全球机场要客门到门服务是“机场礼宾车”+“全球机场要客通道礼遇”结合服务，是为满足高端商旅人士的出行交通需求，以顶级贵宾礼遇为服务定位，提供从家门到舱门的一站式、顶级服务体验。

注意事项

- 使用该服务将同时核销“机场礼宾车”和“全球机场要客通道礼遇”服务权益，核销次数及服务规则按照上述两项服务规则执行。
- 服务预订规则：客户需在航班起飞前至少6小时（境内机场）/72小时（境外机场）进行预约。
- 服务退改规则：客户需在航班起飞前至少4小时（境内机场）/48小时（境外机场）提出取消或变更需求。
- 贵宾室标准服务时间为2小时/次，若使用超时，需重新核销权益（具体操作以该贵宾室的相关规定为准）。
- 儿童免费条件：2岁以下儿童可免费使用贵宾室。

服务流程

客户需提前致电中信银行贵宾服务专线10105558，提出服务需求

客服核对客户身份，确认拥有未使用的“机场礼宾车”和“全球机场要客通道礼遇”服务权益后，索取相关信息，进行服务预约下单

预约成功，客户将收到确认短信

客户按照预约时间使用服务

服务资源列表

详见“机场礼宾车”与“全球机场要客通道礼遇”服务资源列表。
服务机构：广州龙腾出行网络科技有限公司 服务热线：4008821111

奢享全球签服务

服务简介

在9国使馆及签证中心权威授权的基础上，与权威签证公司合作，为您提供覆盖亚洲、欧洲、美洲、大洋洲等热门国家的全程免费签证办理服务。

注意事项

- 签证服务机构一旦建单并成功提交，客户将不能修改签证国家和签证种类。
- 签证办理期间，使馆可能会根据客户的资料情况要求增补其他材料，或延长签证受理时间，具体办理时间由申请国家使馆决定。
- 提供完整材料并不能作为获得签证的保证，最终结果由申请国家使馆决定。
- 在获得签证前请勿支付机票、酒店费用，以免因为签证问题产生费用损失。如提供了机票、酒店预订单申请签证，请勿在获得签证前取消或修改预定，否则可能对签证结果产生影响。

服务流程

客户需致电中信银行贵宾服务专线10105558

客服人员核查客户权益

根据客户所在地及所办理签证类型，将客户需求转接至对应服务商安排签证服务

服务商收集客户资料，按客户需求办理签证

服务机构：中青旅控股股份有限公司

服务热线：4006006666

服务机构：众信旅游集团股份有限公司

服务热线：010—64489696

贵宾权益

洗车服务

客户兑换服务后须七日内至门店使用，过期无效，兑换产品前请查看兑换界面门店列表（以兑换服务后实际展示适用门店为准）。

星巴克电子券

仅限每周一兑换，客户每次仅可在星巴克周一咖啡兑换专区（任选一杯）兑换1次/杯，兑换后7日内有效，请在有效期内前往中国大陆地区星巴克门店凭二维码核销（少数门店除外，请查看具体订单产品说明）过期无效;该电子券不可兑换现金，不找零不与其他优惠同享，如额外需添加附加品或杯型升级另行计费，需客户自行支付。

宠物美容

客户兑换服务后需在7天内预约时间并前往使用门店使用，过期无效，为宠物提供洗澡服务（宠物指：小型犬/中型犬/大型犬/猫），兑换产品前请查看门店列表（以兑换服务后实际展示适用门店为准）。

精品图书

此项为实物礼品，客户每月可在图书清单中选择1本，兑换后5-10个工作日发送实物货品。

单人体检/双人体检

客户兑换成功后，须7日内致电爱睿智（客户服务热线400-669-9932），凭券号进行服务激活与预约，过期无效。客户激活后可按短信提示，下载智健康APP或致电客服预约体检，须至少5-7个工作日进行体检的预约，如需取消预约，须至少提前1个工作日致电爱睿智客户服务热线进行取消。

心理咨询

客户兑换成功后，须7日内致电爱睿智（客户服务热线400-669-9932），凭券号进行服务激活与开通，过期无效。此项服务仅限本人使用。服务开通后，请在1个月有效期内进行使用。

四季轻奢高端运动场预定

（泳健/网球/滑冰-可私教/羽毛球2小时/马术/击剑）

客户兑换服务后，须7日内充值到手机号上，充值后7日内拨打热线凭充值电话预约高端运动场预定，过期无效。预约需提前一天，晚上 19点前（24小时预订）的项目： 高端游泳健身、滑冰门票;需提前三天（72小时预订）的项目：马术、击剑、羽毛球、网球、滑冰私教;退订规则：如需退订，需提前1天（24小时），未退订视为已使用。

生日定制红酒

生日月在服务季度内（以客户在中信银行预留信息为准）的达标客户，可以享有尼雅定制年份赤霞珠红酒一瓶，兑换后5-10个工作日发送实物产品。

钻石管家服务

服务内容

- 超高端私人银行客户顶级专属服务
- 创新打造极致客户服务体验
- “1对1”专属服务形式
- 专注提供个性化服务
- 涵盖客户多样化需求
- 生活的小事、健康的大事、出行的安适、教育的合适
- 只为您的心情愉悦舒适

服务方式



开通流程

详询 10105558 或您的客户经理

钻石助理服务

服务内容



服务方式



服务时间

每日9:00-18:00

开通流程

目前该服务已在部分分行开通，详询 10105558 或您的客户经理